

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności
Sądu Rejonowego w Zambrowie
za rok 2016**

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2016

| Lp. | Cel | Mierniki określające stopień realizacji celu | | | Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu | Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu |
|-----|--|--|---|---|--|--|
| | | nazwa | planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie | osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości | Poprawa wizerunku Sądu Rejonowego w Zambrowie. Wartość procentowa obywateli oceniających funkcjonowanie Sądu na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen). | ≥90% | 86,52% | 1. Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety w sądach. 2. Wzmacnianie pozytywnego wizerunku sądu. | Wprowadzono ujednolicony wzór anonimowej ankiety, o wypełnienie której proszeni są interesanci. Wszystkie uwagi zgłaszane przez interesantów były analizowane i podejmowano działania mające na celu poprawę warunków i usprawnienie obsługi interesantów. Działania podejmowane przez Sąd Rejonowy w Zambrowie były ukierunkowane na prawa obywatela i rozwiązywanie jego problemów natury prawnej. |
| 2 | Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości | Średni czas trwania (dotychczas sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I Instancji | ≤4,7 | 2,7 | 1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych. 2. Realizacja rozwiązań centralnego wydruku pism sądowych. 3. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej. 4. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądami a prokuraturami. | 1. Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru zostało wprowadzone w sprawach cywilnych, rodzinnych i karnych. 2. Korzystano z centralnego wydruku pism sądowych. 3. Na bieżąco dokonywano analizy potrzeb szkoleniowych sędziów Sądu Rejonowego w Zambrowie odpowiadające zgłoszonym potrzebom, mające na celu podnoszenie kwalifikacji i pozyskiwanie wiedzy w zakresie zmian obowiązujących przepisów, co przełożyło się na efektywniejsze wykonywanie obowiązków zawodowych przez sędziów. Potrzeby szkoleniowe zgłaszano Kierownikowi Szkoleń w Sądzie Okręgowym w Łomży. 4. Nie nastąpiło wprowadzenie elektronicznej wymiany danych między Sądem Rejonowym w Zambrowie a prokuraturami. Stosowano elektroniczne przekazywanie zawiadomień o zamiarze zwolnienia skazanych z zakładów karnych, w ślad za którymi przekazywane były dokumenty w formie papierowej. |

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2016

Cel 1: Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości - nie został zrealizowany. Osiągnięto miernik niższy od zakładanego.

Wskaźnik: Poziom zadowolenia interesantów z obsługi mierzony na podstawie ankiet oceny interesanta

Zakładano osiągnięcie wskaźnika na poziomie 90 %. Na podstawie przeprowadzonych wśród interesantów Sądu Rejonowego w Zambrowie ankiet stwierdzono poziom zadowolenia interesantów na poziomie 86,52 %. Należy stwierdzić, że planowana wartość miernika na 2016r. została wyznaczona na wysokim poziomie. Osiągnięty przez Sąd Rejonowy w Zambrowie wynik tj. 86,52% świadczy, że duża większość interesantów pozytywnie oceniła działalność sądu.

Cel 2: Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości – został osiągnięty poprzez osiągnięcia wskaźnika na poziomie niższym od zakładanego.

Wskaźnik: Średni czas trwania postępowania w sprawach cywilnych, rodzinnych, karnych (w miesiącach)

Zakładano osiągnięcie wskaźnika na poziomie niższym od 4,7 miesiąca. Wskaźnik osiągnięto na poziomie 2,7. Wpływ spraw w głównej kategorii za rok 2016 wyniósł 3596 spraw.

Zambrów, dnia 27.02.2017 r.

Podpis kierownictwa jednostki

Strona 1 z 2

**DYREKTOR
SĄDU OKRĘGOWEGO
w Łomży**
Beda Toba

**PREZES
SĄDU REJONOWEGO
w Zambrowie**
Tomasz Makaruk