

Łomża, dnia 01.06.2017 r.

**DYREKTOR**  
**Sądu Okręgowego w Łomży**  
ul. Dworna 16 18-400 Łomża  
tel. 86 215 42 70, fax. 86 216 34 19  
e-mail: [dyrektor@lomza.so.gov.pl](mailto:dyrektor@lomza.so.gov.pl)

DSO-226-1/17

**Wszyscy uczestnicy postępowania**

**Dotyczy: postępowania na usługę sukcesywnego utrzymania czystości w pomieszczeniach i ciągach komunikacyjnych w budynkach Sądu Okręgowego w Łomży oraz Sądu Rejonowego w Grajewie i Sądu Rejonowego w Wysokiem Mazowieckiem oraz na terenach posesji i chodnikach przyległych do posesji Sądu Okręgowego w Łomży, Sądu Rejonowego w Grajewie, Sądu Rejonowego w Wysokiem Mazowieckiem i Sądu Rejonowego w Zambrowie.**

Od jednego z Wykonawców wpłynęły następujące pytania:

**Pytanie nr 1.**

Proszę o podanie godzin pracy poszczególnych Sądów.

**Pytanie nr 2.**

Proszę o potwierdzenie, że usługa utrzymania czystości w budynkach Sądów, na terenach posesji i chodnikach przyległych do posesji Sądów - ma być - wykonywana od poniedziałku do piątku.

**Pytanie nr 3.**

Proszę o podanie metraży pomieszczeń o tzw. ograniczonym dostępie, które muszą być sprzątane w godzinach pracy Sądu, w podziale na lokalizacje.

**Pytanie nr 4.**

Proszę o podanie ilości pracowników poszczególnych Sądów w podziale na lokalizacje.

**Pytanie nr 5.**

Proszę o informację, czy sprzątanie budynków Sądów, poza pomieszczeniami o tzw. ograniczonym dostępie, może odbywać się w godzinach nocnych.

**Pytanie nr 6.**

Proszę o informację, czy usługa utrzymania czystości w pomieszczeniach Sądów dotyczy również usługi mycia okien. W przypadku odpowiedzi twierdzącej proszę o podanie:

- metraży okien (dwustronnie) w podziale na lokalizacje,
- informację, czy wszystkie okna otwierane są do środka, czy też usługa mycia okien wymaga zastosowania technik alpinistycznych. Jeżeli usługa wymaga zastosowania technik alpinistycznych, proszę o informację, czy istnieje możliwość zaczepienia się linami do dachu w celu wykonania usługi, czy też usługa wymaga zastosowania podnośnika.
- częstotliwość z jaką usługa mycia okien ma być wykonywana.

**Pytanie nr 7.**

Proszę o potwierdzenie, że usługa sukcesywnego utrzymania czystości budynków Sądów nie dotyczy usługi pielęgnacji i utrzymania czystości na terenach zielonych.

3/0

**Pytanie nr 8.**

W związku z wykonywaną usługą odśnieżania proszę o informację, czy Zamawiający wskaże miejsce przyznawania śniegu.

**Pytanie nr 9.**

W związku z usługą mycia naczyń w sekretariatach prezesów sądów oraz pokojach sędziów w poszczególnych budynkach proszę o informację z jaką częstotliwością w ciągu dnia ma być wykonywana rzeczona usługa.

**Pytanie nr 10.**

Proszę o podanie ilości aneksów kuchennych w podziale na lokalizacje.

**Pytanie nr 11.**

Proszę o podanie szacunkowego zużycia w ciągu miesiąca artykułów higieny, tj. mydła w płynie, papieru toaletowego środków zapachowych do toalet, ręczników papierowych, płynu do mycia naczyń w podziale na lokalizacje.

**Pytanie nr 12.**

Proszę o informację, czy w budynkach Sądów znajdują się zmywarki. Jeżeli tak to, proszę o informację ile sztuk oraz kto zapewnia środki chemiczne do zmywarek.

**Pytanie nr 13.**

W związku z usługą okresowego zabezpieczenia antypoślizgowego posadzek na korytarzach i klatkach schodowych w budynkach Sądów proszę o informację, co Zamawiający rozumie pod pojęciem zabezpieczeń antypoślizgowych. Jeżeli Wykonawca ma zabezpieczyć korytarze i klatki schodowa w maty, proszę o podanie ilości oraz wymiarów mat antypoślizgowych w podziale na lokalizacje.

**Pytanie nr 14.**

Proszę o informację, czy Zamawiający wymaga tzw. serwisu dziennego w ramach realizacji zamówienia. Jeżeli tak, proszę o informację w jakich godzinach oraz w których lokalizacjach.

**Pytanie nr 15.**

Proszę o informację, w jakich godzinach mają być wykonywane prace związane w utrzymaniem czystości na terenach zewnętrznych oraz informację, czy prace te mają być wykonywane przez cały okres realizacji usług, tj. 12 m-cy.

**Pytanie nr 16.**

Proszę o informację, w jakich godzinach ma się odbywać dodatkowe sprzątanie klatek schodowych i korytarzy w poszczególnych budynkach Sądów w okresie jesienno-zimowym, tj. od 1 listopada do 31 marca. Jednocześnie proszę o informację, czy usługa ta ma być wykonywana w ramach usługi serwisu dziennego oraz tylko w podanym przez Zamawiającego okresie.

**Pytanie nr 17.**

Proszę o informację, co Zamawiający rozumie pod pojęciem zdarzenie wymagające usługi interwencyjnej - dotyczy kryterium oceny ofert. Czy usługa interwencyjna ma być wykonana przez dodatkową osobę, nie realizującą usługi dziennego sprzątania? Czy usługa interwencyjna to usługa związana z wezwaniem Wykonawcy na zdarzenie?

Jednocześnie proszę o informację:

- Czy zdarzenia zgłaszane przez Zamawiającego wymagające usługi interwencyjnej. Zamawiający zgłaszać będzie w godzinach realizacji usługi przez Wykonawcę?
- Jeżeli zdarzenia wymagające usługi interwencyjnej zgłoszone zostaną po godzinach pracy Wykonawcy, czy Zamawiający będzie wypłacał Wykonawcy z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie?
- W jaki sposób Wykonawca będzie miał usunąć ewentualne zdarzenia wymagające usługi interwencyjnej, jeżeli Zamawiający zgłosi je po godzinach pracy Wykonawcy?
- Czy ewentualne zgłoszone zdarzenia mają zostać usunięte przez osoby świadczące stałą usługę sprzątania na rzecz Zamawiającego?



**Na pytanie 1 udzielamy następującej odpowiedzi.**

Sądy pracują w następujących godzinach:

Poniedziałek – 7.30 – 18.00

Wtorek - piątek – 7.30 – 15.30.

**Na pytanie 2 udzielamy następującej odpowiedzi.**

Opowiedz na powyższe pytanie znajduje się w § 2 pkt 4 załącznika nr 12 do SIWZ – wzór umowy.

**Na pytanie 3 udzielamy następującej odpowiedzi.**

Odpowiedź w poniżej przedstawionej tabeli.

**Na pytanie 4 udzielamy następującej odpowiedzi.**

Odpowiedź w poniżej przedstawionej tabeli.

**Na pytanie 5 udzielamy następującej odpowiedzi.**

Sprzątanie nie może odbywać się w godzinach nocnych.

**Na pytanie 6 udzielamy następującej odpowiedzi.**

Tak, usługa obejmuje mycie okien. Okna otwierają się do środka. Zestawienie powierzchni znajduje się w poniżej przedstawionej tabeli. Mycie nie wymaga wykorzystania technik alpinistycznych ani stosowania podnośnika. Niektóre okna wymagają mycia z drabiny. Częstotliwość mycia oknem podaje załącznik nr 14 do SIWZ.

**Na pytanie 7 udzielamy następującej odpowiedzi.**

Tak, usługa nie dotyczy usługi pielęgnacji i utrzymania czystości na terenach zielonych.

**Na pytanie 8 udzielamy następującej odpowiedzi.**

Tak, Zamawiający wskaże miejsce przyznawania śniegu.

**Na pytanie 9 udzielamy następującej odpowiedzi.**

Usługą mycia naczyń w sekretariatach prezesów sądów oraz pokojach sędziów ma być wykonywana jednocześnie z usługą sprzątania danego pomieszczenia tj. po zakończeniu pracy sądu.

**Na pytanie 10 udzielamy następującej odpowiedzi.**

Odpowiedź w poniżej przedstawionej tabeli.

**Na pytanie 11 udzielamy następującej odpowiedzi.**

Mając podaną powierzchnie obiektów oraz liczbę pracowników Wykonawca sam ma skalkulować niezbędną ilość artykułów higieny.

**Na pytanie 12 udzielamy następującej odpowiedzi.**

W Sadzie Okręgowym w Łomży znajduje się jedna zmywarka. Środki chemiczne zakupuje Sąd.

**Na pytanie 13 udzielamy następującej odpowiedzi.**

Do zabezpieczenia antypoślizgowego posadzek na korytarzach i klatkach schodowych w budynkach Sądów należy zastosować chemiczne środki antypoślizgowe.

**Na pytanie 14 udzielamy następującej odpowiedzi.**

Zamawiający wymaga, w okresie jesienno-zimowym tj. od 1 listopada 2017 r. do 31 marca 2018 r. w lokalizacjach wymienionych w opisie przedmiotu zamówienia, wykonywania czynności dodatkowego sprzątania w czasie godzin pracy sądu, można nazwać to serwisem dziennym.

**Na pytanie 15 udzielamy następującej odpowiedzi.**

Zamawiający nie określa godzin wykonywania prac związanych z utrzymaniem czystości na terenach zewnętrznych, natomiast swoje wymagania określił w § 2 pkt 5 załącznika nr 12 do SIWZ – wzór umowy. Termin wykonywania usługi określa rozdział IV Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**Na pytanie 16 udzielamy następującej odpowiedzi.**

Odpowiedź, jak na pytanie 14.

**Na pytanie 17 udzielamy następującej odpowiedzi.**

Usługa interwencyjna polegać będzie na usunięciu przez Wykonawcę niedociągnięć, niedokładnego wykonania usługi wynikającej z przedmiotu umowy. Zamawiający nie wnika kto będzie wykonywał te prace, ma być to osoba zatrudniona przez Wykonawcę na warunkach określonych w SIWZ (może wykonać to Właściciel firmy). Zgłaszanie wykonania usługi interwencyjnej może wystąpić w różnych godzinach, kiedy zauważone, stwierdzone będzie niedociągnięcie, niedokładne wykonanie usługi. Zamawiający nie przewiduje z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.

Nazwa sądu / lokalizacja	Pytanie nr 3	Pytanie nr 4	Pytanie nr 6		Pytanie nr 10
	Powierzchnia pomieszczeń o ograniczonym dostępie	Liczba pracowników	powierzchnia dwustronna okien w m2	powierzchnia dwustronna ścianek działowych przeszklonych w m2	Liczba aneksów kuchennych
SO w Łomży - budynek główny przy ul. Dwornej 16	145,6	57	358,2	48,45	2
SO w Łomży - budynek B przy ul. Dwornej 16	0	pokoje gościnne / hotelowe średnio jedna osoba	16	0	1
SO w Łomży - budynek C przy ul. Dwornej 16	13,83	15	138,8	42	2
SO w Łomży - budynek przy ul. Wojska Polskiego 2	11,9	37	168,3	45	1
SR w Grajewie – ul. Kolejowa 1	105,24	35	98,2	0	1
SR w Grajewie - ul. Mickiewicza 10 C	88,47	5	37,6	0	0
SR w Grajewie – ul. Mickiewicza 3	0	8	27,7	0	1
SR w Wysokiem Mazowieckiem – ul. Ludowa 44	275	35	287	40,8	0

DYREKTOR  
SĄDU OKRĘGOWEGO  
w Łomży  
  
Beata Toba