

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności
Sądu Rejonowego w Łomży
za rok 2016**

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2016

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standardy obsługi interesantów z użyciem wyszczególnionej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	100%	100%	1. Urzalnianie wdrożonych standardów obsługi Interesanta w Sądzie.	1. Urzalnianie wdrożone standardy obsługi Interesanta w Sądzie.
		Odsetek BOI, w których wypełniający ankietę satysfakcji Interesanta ocenili ich funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen)	≥90%	90%	1. Przeprowadzanie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wyszczególnionej ankiety w Sądzie. 2. Urzalnianie wdrożonych standardów obsługi Interesantów w Sądzie. 3. Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Biura Obsługi Interesanta, celem podniesienia jakości świadczonych przez nich usług. 4. Zapewnienie stałej aktualizacji informacji udostępnianych na stronie internetowej sądu.	1. Realizowano w Sądzie badanie oczekiwań i standardów obsługi Interesantów z użyciem wyszczególnionej ankiety. 2. Urzalnianie wdrożone standardy obsługi Interesanta w Sądzie. 3. Przeprowadzono szkolenie dla pracowników Biura Obsługi Interesanta, celem podniesienia jakości świadczonych przez nich usług. 4. Zapewniono stałą aktualizację informacji udostępnianych na stronie internetowej sądu. 5. Dystrybuowano broszury informacyjne zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Sprawiedliwości. 6. Rozpowszechniano informacje o zasadach korzystania z Portalu Informacyjnego. 7. Uruchomiono w BOI Kompleksowy System Komunikacji "Równość człowieka Głuchego"
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Średni czas trwania (dotychczas sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji.	≤ 4,7	3,9	1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Powierdzenia Odbioru w zakresie doręczenia pism sądowych. 2. Realizacja rozważań centralnego wydruku pism sądowych. 3. Podnoszenie wiedzy orzeczników i urzędników sądowych poprzez udział w szkoleniach. 4. Promowanie alternatywnych metod rozwiązywania sporów poprzez organizowanie Dni Mediacji i dyżurów mediatorów. 5. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą orzeczników oraz pracowników sekretariatów.	1. Kontynuowano projekt Elektronicznego Powierdzenia Odbioru w zakresie doręczenia pism sądowych. 2. Realizowano rozwiązanie centralnego wydruku pism sądowych. 3. Podnoszono wiedzę orzeczników i urzędników sądowych poprzez udział w szkoleniach. 4. Promowano alternatywne metody rozwiązywania sporów poprzez organizowanie Dni Mediacji i dyżurów mediatorów. 5. Badano obciążenie pracą i w miarę potrzeby dokonywano alokacji etatów orzeczniczych, asystenckich i urzędniczych.

* Rozumiany jako wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów (obejmujących wzorce wizerunku i zachowań pracowników BOI)

Część D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2016

Cel 1: *Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości - został zrealizowany poprzez osiągnięcie zakładanych mierników.*

Wskaźnik: Odsetek BOI, w których wypełniający ankietę satysfakcji interesanta ocenili ich funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen).

Zakładano osiągnięcie wskaźnika na poziomie równym lub większym od 90%. Na podstawie analizy wypełnionych ankiet stwierdzono, że na poziomie bardzo dobrym i dobrym ocenilo funkcjonowanie BOI 90% interesantów.

Cel 2: *Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości - został zrealizowany poprzez osiągnięcie zakładanego miernika na poziomie niższym od zakładanego.*

Wskaźnik: Średni czas trwania (dotychczas sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji.

Zakładano osiągnięcie wskaźnika na poziomie niższym lub równym 4,7 m-ca. Średni czas trwania postępowania w Sądzie Rejonowym w Łomży nie przekroczył 3,9 m-ca.

Łomża, dn. 21.02.2017 r.

DIKUSIOWSKA
Sądu Rejonowego
Iwona Ciborowska

PREZES
SĄDU REJONOWEGO
Edyta Pichunek

Podpis kierownictwa jednostki