

Sprawozdanie z wykonania planu działalności Sądu Rejonowego w Zambrowie za rok 2015

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2015

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Poprawa wizerunku Sądu Rejonowego w Zambrowie. Wartość procentowa obywateli pozytywnie oceniających pracę Sądu Rejonowego w Zambrowie przy pomocy wystandaryzowanej ankiety w stosunku do liczby złożonych ankiet	>80%	81,82%	Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety w sądach.	Wprowadzono ujednolicony wzór anonimowej ankiety, o wypełnienie której proszeni są interesanci. Wszystkie uwagi zgłaszane przez interesantów były analizowane i podejmowano działania mające na celu poprawę warunków i usprawnienie obsługi interesantów. Działania podejmowane przez Sąd Rejonowy w Zambrowie były ukierunkowane na prawa obywatela i rozwiązywanie jego problemów natury prawnej.
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw I instancji w Sądzie Rejonowym w Zambrowie.	< 4,5	2,7	1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych. 2. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej. 3. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądami a prokuraturami.	1. Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru zostało wprowadzone w sprawach cywilnych i rodzinnych. 2. Na bieżąco dokonywano analizy potrzeb szkoleniowych sędziów Sądu Rejonowego w Zambrowie odpowiadające zgłoszonym potrzebom, mające na celu podnoszenie kwalifikacji i pozyskiwanie wiedzy w zakresie zmian obowiązujących przepisów, co przełożyło się na efektywniejsze wykonywanie obowiązków zawodowych przez sędziów. Potrzeby szkoleniowe zgłaszano Kierownikowi Szkoleń w Sądzie

						Okręgowym w Łomży 3. Nie nastąpiło wprowadzenie elektronicznej wymiany danych między Sądem Rejonowym w Zambrowie a prokuratorami. Stosowano elektroniczne przekazywanie zawiadomień o zamiarze zwolnienia skazanych z zakładów karnych, w ślad za którymi przekazywane były dokumenty w formie papierowej.
--	--	--	--	--	--	---

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2015

Cel 1: Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości - został zrealizowany poprzez osiągnięcie zakładanego miernika na wyższym od zakładanego.

Wskaźnik: Poziom zadowolenia interesantów z obsługi mierzony na podstawie ankiet oceny interesanta

Zakładano osiągnięcie wskaźnika na poziomie 80 %. Na podstawie przeprowadzonych wśród interesantów Sądu Rejonowego w Zambrowie ankiet stwierdzono poziom zadowolenia interesantów na poziomie 81,82 %.

Cel 2: Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości – został osiągnięty poprzez osiągnięcia wskaźnika na poziomie niższym od zakładanego.

Wskaźnik: Średni czas trwania postępowania w sprawach cywilnych, rodzinnych, karnych (w miesiącach)

Zakładano osiągnięcie wskaźnika na poziomie niższym od 4,5 miesiąca. Wskaźnik osiągnięto na poziomie 2,7. Wpływ spraw w głównej kategorii za rok 2015 wyniósł 3394 spraw.

08.03.2016r.
(data)

DYREKTOR
SĄDU OKRĘGOWEGO
w Łomży
3/10
Daria Tobu

PREZES
SĄDU REJONOWEGO
w Zambrowie
Tomasz Makarek

(podpis kierownika jednostki)