

## ZARZĄDZENIE Nr A-022 - 3/21

Prezesa Sądu Rejonowego w Grajewie i Dyrektora Sądu Okręgowego w Łomży  
z dnia 25 stycznia 2021 r.

*w sprawie wdrożenia do stosowania standardów obsługi interesanta oraz katalogu  
usług z kartami usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług  
w Sądzie Rejonowym w Grajewie*

Na podstawie art. 22 § 1 pkt. 1a i art. 31a § 1 pkt. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2001 roku Prawo o ustroju sądów powszechnych (t.j. Dz.U z 2020 roku poz.2072), w związku z treścią § 28 ust.6 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 czerwca 2019 roku Regulamin urzędowania sądów powszechnych (Dz.U z 2019 roku poz.1141 ze zm.) zarządza się co następuje:

### § 1

1. Celem wprowadzenia jednolitych standardów postępowania oraz kształtowania pozytywnego wizerunku sądownictwa i budowania jego autorytetu jak również podniesienia jakości świadczonych usług i budowania zaufania obywateli do wymiaru sprawiedliwości wprowadza się w Sądzie Rejonowym w Grajewie do stosowania:
  - 1) Katalog usług wraz z kartami usług dla interesantów sądów powszechnych – Sądy Rejonowe, które dostępne są dla interesantów w Biurze Podawczym oraz na portalu internetowym: <https://wsoi.ms.gov.pl>.
  - 2) Katalog procedur wraz z procedurami świadczenia usług dla pracowników sądów- Sądy Rejonowe.
  - 3) Standardy obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym, które zamieszczone są na dysku sieciowym „W” w folderze „Standardy Obsługi Interesanta”.

### § 2

1. Zobowiązuje się pracowników Sądu Rejonowego w Grajewie do zapoznania się z wymienionymi w § 1 dokumentami i stosowania się do zaleceń w nich zawartych odpowiednio do wykonywanych obowiązków służbowych oraz zadań komórki organizacyjnej.
2. Za właściwą organizację pracy komórki organizacyjnej Sądu Rejonowego w Grajewie, związanej z wykonywaniem obowiązku określonego w ust. 1 odpowiada jej kierownik.
3. Pracownicy Biura Podawczego oraz kierownicy sekretariatów odpowiedzialni są za bieżące udostępnianie aktualnych wzorów formularzy interesantom.
4. Nadzór nad wdrożeniem w Sądzie Rejonowym w Grajewie procedur, o których mowa w § 1, sprawuje Kierownik Samodzielnej Sekcji Administracyjnej.

### § 3

Traci moc Zarządzenie Nr A-022-17/15 Prezesa Sądu Rejonowego w Grajewie i Dyrektora Sądu Okręgowego w Łomży z dnia 4 maja 2015 r. w sprawie wprowadzenia Standardów Obsługi Interesantów w Sądzie Rejonowym Grajewie.

### § 4

1. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Podlega publikacji na stronie internetowej sądu (BIP).
3. Zarządzenie należy przesłać na skrzynki e-mail wszystkich pracowników Sądu Rejonowego w Grajewie.
4. Zobowiązuje się wszystkich pracowników Sądu do zapoznania się z zarządzeniem.

DYREKTOR  
SĄDU OKRĘGOWEGO  
w Łomży  
*Joanna Truszkowska*

PREZES  
SĄDU REJONOWEGO  
*Agnieszka Skrodzka*